

פורומים מקצועיים למנהלי פרויקטים

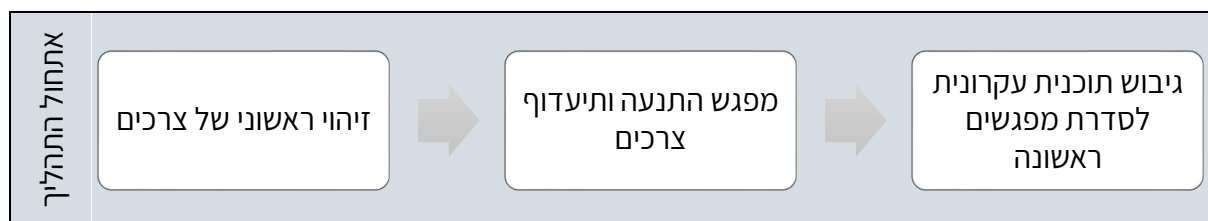
שימור ושיפור הידע והמיומנות לאורך זמן

ידע הוא נכס שערכו יורד אם לא משקיעים בו, וגם מיומנות עשויה להישחק ולהפוך לפחות רלוונטית לנוכח השינויים הבלתי נמנעים של מציאות דינמית ומשתנה תדיר.

שימור ושיפור ידע ומיומנות לאורך זמן מחייב אימוץ גישה של Lifelong-Learning, כזו שמעבירה חלק לא מבוטל מן האחריות ללמידה, ללומד, ומפיקה את המירב מהניסיון המקצועי והאישי של ההון האנושי בארגון.

דרך אחת ליצירת תהליכי למידה מתמשכים בארגון היא קיום מפגשים מקצועיים תקופתיים לשיתוף ידע ושיתוף פעולה בין יחידות ארגוניות, סיעור מוחות, פתרון בעיות, הגעה להסכמות, וקבלת החלטות יישומיות לגבי אתגרי אמת מחיי הארגון. סדנה או קורס מקצועי הינם בסיס חיוני ללמידה וליצירת שינוי אך לבדם אינם מבטיחים הטמעה אפקטיבית של כלים ושיטות, או את שימורם לאורך זמן.

ארגון המעוניין לקבל החזר של ממש מההשקעה שלו בהכשרה ואשר הינו מחויב להצלחה, נדרש להפעיל מנגנונים משלימים לתמיכה בשגרה לאורך זמן, ובשינויים הבלתי נמנעים שיתרחשו בשטח. מנגנון אחד שכזה הינו קיום מפגשים מקצועיים תקופתיים לדיון, סיעור מוחות, המשך למידה, והתמודדות עם דילמות אמיתיות מהחיים המקצועיים של הארגון. לשם כך, אנחנו מציעים תהליך מונחה המבוסס על זיהוי ותיעוד צרכים:



ואז הוצאה לפועל של תוכנית המפגשים ועדכון התוכנית בהתאם לעניין ולצורך:



מטרות המפגשים

- שיתוף ידע ושיתוף פעולה בין יחידות ארגוניות
- שימור הידע הקיים ושיפור מיומנויות לאורך זמן
- לימוד דרך דוגמאות ובאמצעות ניתוח תרחישי אמת
- יצירת שפה ארגונית משותפת
- סיעור מוחות, פתרון בעיות, הגעה להסכמות וקבלת החלטות יישומיות
- מיצוב מעמד מנהל הפרויקט בארגון כפונקציה מקצועית בעלת ערך
- גיבוש הצוות

השיטה

לכל נושא ימונה מומחה תוכן מתוך הארגון שיוביל את המפגש בסיוע, ליווי ותמיכה של מנחה מקצועי. מומחה התוכן יכין את תרחישי האמת של הארגון בכל נושא, יסייע בגיבוש מטרות כל מפגש ובאיסוף חומרים מקצועיים, דוגמאות ונתונים של הארגון, ויהיה אחראי על הובלת הדיון במפגש. המנחה המקצועי ילווה את מומחה התוכן בהכנת כל מפגש, בהעשרת התכנים לכל מפגש, בהצגת הנושא במפגש ובליוי הדיון במפגש.

מתכונת המפגשים

כל מפגש ינוהל במתכונת המתאימה ביותר למטרותיו עם דגש על שיטות דיון קבוצתי, סימולציות ומשחק, והוא יכלול גם מפגש עם מומחים בתחום ולימוד דרך תרחישי אמת, לדוגמה:

- ניתוח מקדים של תרחישי אמת
- פיתוח סיפור מעשה המבוסס על התרחישים שנאספו
- חלוקה לקבוצות חשיבה וניתוח סיפור המעשה לפי שיטות שונות כגון כובעי החשיבה של דה בוו
- הצגת הטיועונים של כל קבוצה ע"י נציג
- ניהול debate בין הנציגים
- הצגת best practices לסיכום
- הצגת רעיונות חדשים במתכונת פצ'ה קוצ'ה (PechaKucha)
- הפקת לקחים וקבלת החלטות אופרטיביות ליישום.

למי מיועדים המפגשים?

המפגשים של הפורומים המוצעים מיועדים לבוגרי קורס ניהול פרויקטים מקצועי/מזדמן ולמנהלי פרויקטים מנוסים.

נושאים מוצעים כלליים

- סדנת משחק לוח חכם בניהול פרויקטים קלאסי, לפיתוח חשיבה ממוקדת מטרה ולהבנת תפקידו האמיתי של מנהל הפרויקט.
- סדנת משחק לוח חכם בניהול פרויקטים אג'ילי ללימוד השפה, העקרונות, התפקידים, הטקסים, הכלים והתפיסה של גישת אג'יל סקראם ואג'יל קאנבן, בדרך מהנה, חדשנית וייחודית.
- של מי המשולש הזה בכלל? (גישות מתקדמות בניהול פרויקטים) – כיצד ניתן לגבש תמהיל מתודולוגי אופטימלי לפרויקט באמצעות טכניקות מובחנות הלקוחות מהגישות המרכזיות בתחום (מפל המים, תורת האילוצים ואג'יל-סקראם).
- תפיסת התפקיד של מנהל הפרויקט, מעמדו המקצועי, אחריותו וסמכויותיו, כמוביל להצלחה וכמנהיג.
- תרבות ניהולית ומקצועית בפרויקטים ובעבודה השוטפת – בישיבות, מיילים, טלפונים, בניהול התקשורת הפורמלית והבלתי פורמלית מול בעלי העניין והגורמים השונים בסביבת העבודה.
- תחקיר והפקת לקחים – כמו שצריך, לניתוח פרויקט שהסתיים – על בסיס נתוני אמת. הטמעת After Action Review ופיתוח תרבות תחקיר אפקטיבי במהלך ובסיום פרויקט.
- ניהול שינויים בפרויקט בצורה ממוקדת מטרה ובעלת ערך אמיתי לפרויקט וללקוח.
- ניהול מו"מ לשימור מערכות היחסים בפרויקט ומחוצה לו. הבנת המודלים המרכזיים לניהול מו"מ ורכישת מיומנות לניהול משא ומתן חיובי.
- ניהול לקוחות בפרויקט בהתייחס לתועלות שלהם מן הפרויקט, לרגישות שלהם לסטיות מיעדי הפרויקט ולהשפעה שלהם עליו.
- ניהול קונפליקטים וממשקים בפרויקט כמנוף להשגת יעדים פרויקטליים ולהנעת ממשקים בתוך הקונפליקט.
- ניהול בסביבה מרובת פרויקטים בתנאי תחרות על משאבים משותפים.
- תפקידו של ה- PMO בארגון ובפרויקט, כשחקן מפתח אשר תומך, מלווה, מבקר ומקדם פרויקטים – בראייה ארגונית רחבה.
- מתודולוגיה פנים ארגונית לניהול פרויקטים – עקרונות למיסוד ולהטמעה.
- כלים לתכנון, בקרה ותקשורת בפרויקט – תרגול מעשי על כלים נבחרים ובהם: תיאור הפרויקט בעמוד אחד, טבלת שלבים ותוצרים, תוכנית ניהול סיכונים, תוכנית ניהול שינויים, תוכנית תקשורת ועוד.