

סדנת "תחכים" (תחקיר והפקת לקחים) בפרויקט

אם נמשיך לעשות את מה שתמיד עשינו, נגיע תמיד רק לאן שתמיד הגענו; ננציח את טעויות העבר ולעולם לא נפרוץ את גבולות ההרגלים שמגבילים אותנו. בחיים בכלל, ובפרויקטים המנוהלים תחת אילוצים בפרט, קיימת חשיבות גבוהה להימנעות מטעויות עבר ולשכפול הצלחות, ולשם כך יש ליישם תהליך מתודי של למידה מן העבר, הפקת לקחים ויישומם.

תחקיר והפקת לקחים הינם תהליך למידה המבוסס על שחזור שיטתי של עובדות הנוגעות להתרחשות אירוע או פעולה, ניתוח נסיבות התרחשותם והסיבות לתוצאותיהם, לשם מיצוי הממצאים, המסקנות והלקחים שניתן להטמיע וללמוד מהם לפעם הבאה. תהליך זה מהווה מנוף יעיל ביותר לשיפור מתמיד, ביחס להשקעה בו, אך כדי ליהנות מפירותיו, יש לאמץ גישה של פתיחות ונכונות לשינוי ולהבטיח סביבה ידידותית, אשר מזמינה ביקורת ורואה בה כלי לשיפור, ולא כלי לענישה ול- "סגירת חשבונות". חשוב לזכור שהבנת העבר חיונית להתכוננות לעתיד, וכי יש לבחון לא רק כישלונות אלא גם הצלחות.

בהשתלמות זו נלמד כיצד מבצעים תחקיר של פרויקט וכיצד הופכים תהליך זה למנוף אמיתי לשיפור מתמיד.

מטרות הסדנה: רכישת כלים והשתלמות בתהליך תחקיר פרויקט, כמנוף לשיפור אמיתי – באופן שוטף ומתמיד.

קהל יעד: מנהלי פרויקטים, ראשי-צוותים, לקוחות של פרויקטים, מנהלים של מנהלי פרויקטים, וכל מי שמעורב בפרויקט בדרך כלשהי.

משך הסדנה: 8-16 שעות אקדמיות.

הנושאים בסדנה:

- הבנת מטרות ה"תחכים" והתועלות הגלומות בו
- היערכות לביצוע ה"תחכים"
- תהליך ביצוע ה"תחכים" – זיהוי אירועים שהתרחשו, ניתוח הפער בין התכנון לביצוע, גיבוש המלצות לעתיד
- שיטת ה-5 whys לניתוח סיבות השורש לאירוע
- ביצוע ה"תחכים" בפועל וניהול הדיון באופן אפקטיבי
- גיבוש מסמך מסקנות והמלצות הכולל פעולות לשיפור ופעולות לשימור, בכל מישור רלוונטי
- תקשור ה"תחכים"

כלים שילמדו בסדנה: טופס תוה"ל ומסמך מסקנות והמלצות.

בסיום ההשתלמות, מומלץ לקיים מפגשי "תחכים" אמיתיים על פרויקטים נבחרים, אותם יובילו משתתפי ההשתלמות (אופציונלי).